

Všeobecné smluvní podmínky pro účast v kurzech metody J.I.H
(dále jen „VOP“)

I. Základní ustanovení

1. Poskytovatel, společnost freli s.r.o., IČO: 03927385 (dále jen „frelí“ či „Poskytovatel“), poskytuje mimo jiné služby v oblasti mimoškolní výchovy a vzdělávání, pořádání kurzů a seminářů (dále jen „Akce“), přičemž tyto VOP upravují smluvní vztah, tzn. práva a povinnosti, mezi Poskytovatelem a klientem, který se účastní Akcí či se zavázal účastnit se Akcí pořádaných Poskytovatelem (dále jen „Klient“) a jako takové jsou pro zúčastněné strany závazné.

2. VOP se vztahují k dodávce všech Akcí pořádaných nebo dodávaných Poskytovatelem.

3. Vedle písemné dohody Klienta a Poskytovatele mohou být tyto VOP měněny nebo doplňovány též jednostranným písemným oznámením učiněným ze strany Poskytovatele. Změna Všeobecných obchodních podmínek je v takovém případě účinná okamžikem uvedeným v jednostranném oznámení o jejich změně zaslaném Klientovi.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se přijetím a potvrzením přihlášky Klienta zavazuje za úplaty (dále jen „cenu kurzu“ či „kurzovné“) poskytnout a dodat Klientovi kurzu znalosti a dovednosti v souladu s anotací příslušné Akce, umožnit mu naučit se techniky duševní práce, poskytnout asistenci a konzultace v souladu s anotací příslušné Akce a tematicky zaměřených dle anotace příslušné Akce, to vše v termínech a časech stanovených v přihlášce do příslušné vypsání Akce či dle anotace Akce a za úhradu ceny Akce ze strany Klienta.

2. Není-li stanoveno jinak, Akce jsou pořádané jako skupinové pro veřejnost za účasti více Klientů, a to osobně nebo on-line (stanoveno v anotaci Akce). Místem plnění smluvních povinností je místo stanovené Poskytovatelem v anotaci Akce.

3. Cílem Poskytovatele je poskytovat služby a pracovat s Klienty metodou J.I.H. a poskytnout Klientům v rámci Akcí co nejkvalitnější služby v dané oblasti, jakož i potřebné a dostupné informace a znalosti v rámci dané oblasti za užití metody J.I.H. Lektoři Poskytovatele jsou osoby stanové Poskytovatelem se znalostí a oprávněním užívat metodu J.I.H., s příslušnými zkušenostmi a informacemi v dané oblasti v rámci metody J.I.H. (dále jen „Lektoři“).

4. Poskytovatel pořádá Akce v rámci osobního rozvoje, nikoli odborné poradenství, služby lékaře či psychologa či psychoterapeuta či jakékoli jiné služby, které příslušný právní předpis řadí mezi zdravotnické služby. Pořádané Akce žádným způsobem nenahrazují lékařskou, psychologickou, psychoterapeutickou nebo jinou odbornou péči a Poskytovatel výslovně uvádí, že Lektoři nejsou

osobami poskytující výše uvedenou odbornou péči. Poskytovatel dále výslovně uvádí, že Klienti též nebudou oprávněni na základě absolvování jakékoli Akce k poskytování výše uvedené odborné péče.

III. Smluvní vztah

1. Smlouva mezi Poskytovatelem a objednatel - Klientem vzniká doručením Přihlášky na Akci Poskytovateli a potvrzením obdržení této přihlášky Poskytovatelem (potvrzení obdržení přihlášky může být provedeno výslovně prostřednictvím e-mailu či jiného komunikačního prostředku, případně zasláním přístupových údajů do Akce Klientovi či zasláním Klientovi informací o účasti na Akci či zasláním platebních údajů Klientovi či jiným zřejmým způsobem užívaným Poskytovatelem). Bez ohledu na skutečnost, zda je kurzovné hrazeno Klientem jednorázově či ve splátkách, vzniká Klientovi okamžikem potvrzení obdržení přihlášky ze strany Poskytovatele povinnost uhradit cenu Akce (dále také „kurzovné“) dle Poskytovatelem stanovené anotace Akce, není-li dohodnuto jinak. Přihlášku na Akci může Klient provést následujícími způsoby, není-li výslovně v anotaci Akce uvedeno jinak:

- a) e-mailem - prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu stanovenou Poskytovatelem v anotaci Akce (tzv. smlouva uzavřená prostřednictvím prostředků komunikace na dálku),
- b) prostřednictvím on-line objednávky. Nákupu v e-shopu či objednávkového formuláře;
- c) uzavřením smlouvy o účasti na Akci písemně či dálkovým způsobem (e-mail);
- d) telefonicky/ ústně prostřednictvím kontaktní osoby Poskytovatele;
- e) jakýmkoli dalším způsobem v daném čase užívaném Poskytovatelem.

2. Podání přihlášky Klientem je považováno za podání návrhu na uzavření smlouvy o účasti na Akci, potvrzení přijetí přihlášky má povahu přijetí návrhu na uzavření smlouvy Poskytovatelem.

3. Odeslání přihlášky není garancí místa/ účasti na Akci. K akceptaci přihlášky dochází jejím potvrzením ze strany Poskytovatele dle čl. III odst. 1 těchto VOP. Klient má zaručeno místo na Akci od momentu potvrzení řádně provedené přihlášky Poskytovatelem a současně po řádném a včasném obdržení platby či zálohy na kurzovné za Akci, a to v souladu s příslušnou anotací dané Akce. Úhrada kurzovného či zálohy se považuje za uskutečněnou okamžikem jejího připsání na účet Poskytovatele či obdržením v hotovosti k rukám Poskytovatele.

4. VOP tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem. Od okamžiku podání přihlášky účastníkem se dále řídí vzájemně vztahy těmito VOP a příslušnými platnými zákony.

IV. Práva a povinnosti Klienta

1. Klient je povinen Poskytovateli zaplatit za sjednanou Akci kurzovné, a to nejdéle jak je uvedeno v anotaci Akce a v souladu s čl. III odst. 1 VOP.

2. Úplná výše kurzovného za Akci je stanovena v anotaci příslušné Akce či v uzavřené smlouvě, včetně termínů a způsobů plateb.

3. V případě, že Klient z důvodu nikoli na straně Poskytovatele či z důvodu rozhodnutí Klienta přestane navštěvovat Akci či se jakkoli na Akci nadále neúčastní a nevyužívá ji či v kterémkoli případě dle čl. VII odst. 3 písm. a) až c) VOP, nevzniká Klientovi v žádném případě nárok na vrácení kurzovného ani jakékoli části kurzovného ani nezaniká nárok Poskytovatele na úhradu kurzovného v celé jeho výši. Pro vyloučení případných pochybností platí, že hrazení kurzovného ve splátkách je výhradně způsobem úhrady kurzovného, na jehož úhradu Poskytovateli již vznikl nárok, tzn. Klient se zavazuje doplatit celou výši kurzovného i v případě, že Akci přestane navštěvovat či jakkoli se na Akci účastnit, není-li dohodnuto či dále stanoveno jinak.

V případě závažného důvodu na straně Klienta (uznaného oběma stranami), není-li dále uvedeno či dohodnuto jinak, umožní Poskytovatel náhradu Akce v dalším termínu konání Akce, dle možné kapacity. Za závažný důvod se nepovažuje změna časových dispozic v osobním nebo pracovním životě Klienta. Za závažný důvod se považují např. vážné zdravotní problémy doložené vyjádřením lékaře či obdobná závažná osobní situace.

4. Klient je povinen dodržovat podmínky dle Akce, jak jsou uvedeny v anotaci Akce a v těchto VOP.

V. Podmínky účasti

1. Klient musí být **svěprávný, zdravotně způsobilý, dospělý jedinec. Poskytovatel nekontroluje a neposuzuje zdravotní stav, omezení a schopnosti Klienta.** V případě, že bude Poskytovatelem stanoveno, může se Akce účastnit dítě, avšak pouze v doprovodu alespoň jednoho dospělého, který je buď jeho zákonným zástupcem, nebo kterému je zákonným zástupcem svěřeno a který za dítě po dobu trvání Akce plně odpovídá.

2. Klient výslovně souhlasí a bere na vědomí, že anotace Kurzu uvedená Poskytovatelem obsahuje pouze rámcové vymezení náplně Akce a může být ze strany Poskytovatele jednostranně měněna a upravovaná dle aktuálního situace a dění, jakož i dle přání Klientů.

VI. Termín a místo konání Akce

1. Akce se konají v termínech a na místě stanoveném Poskytovatelem v rámci anotace dané Akce či on-line, nejsou –li tyto skutečnosti v anotaci Akce uvedeny, zavazuje se Poskytovatel sdělit Klientovi tyto informace prostřednictvím e-mailu či telefonicky, a to minimálně 5 dní před datem zahájení Akce či její části, nejdéle však na výzvu Klienta.

2. Neúčast Klienta na Akci či kterékoli její části jej neopravňuje k vrácení jakékoliv části kurzovného

nebo k poskytnutí výuky v náhradním termínu, není-li s Poskytovatelem domluveno jinak či nejsou-li splněny podmínky dle čl. IV. odst. 3 VOP.

3. Poskytovatel si vyhrazuje v odůvodněných případech provést změny v rozvrhu (termínech), místě a čase konání, lektorském obsazení Akce, jakož i zda je Akce konaná on-line či osobně, a to pokud to bude považovat za nezbytné pro zdárný průběh a naplnění cíle Akce.

VII. Zrušení Akce, odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele

1. Poskytovatel má právo zrušit Akci před zahájením Akce v případě, že se na Akci do jeho plánovaného začátku nepřihlásí dostatečný počet Klientů. V takovém případě bude Klientovi vráceno uhrazené kurzovné za danou Akci v celé výši.

2. Z vážných důvodů může Poskytovatel zrušit Akci i v jejím průběhu. V takovém případě vrátí Poskytovatel Klientovi alikvotní výši uhrazeného kurzovného v závislosti na počtu hodin či příslušné části Akce, které neproběhly.

3. Poskytovatel má právo od smlouvy s Klientem odstoupit v případě

- a) neuhrazení kurzovného řádně a včas či kterékoli splátky kurzovného (je-li sjednáno hrazení ve splátkách);
- b) Klient přestal bez uvedení závažného důvodu účastnit se Akce dle čl. IV. odst. 3 VOP;
- c) Rozhodnutí Poskytovatele o vyloučení z Kurzu ze závažných důvodů (zejm. narušování chodu Kurzu, chování v rozporu s dobrými mravy, účast na Kurzu pod vlivem návykových látek či jejich užívání mimo Kurz apod.)

Nárok na vrácení kurzovného či jeho části se řídí těmito VOP.

VIII. Autorská práva

1. Všechny materiály, které Klientům budou v souvislosti s Akcí poskytnuty podléhají autorským právům a vztahuje se na ně ochrana dle platné právní úpravy a Klienti nejsou oprávněny je bez výslovného souhlasu Poskytovatele (popř. vlastníka duševních práv uvedeného v daných materiálech) dále upravovat a šířit, tzn. kopírovat, publikovat, pronajímat, prodávat, upravovat či šířit jakýmkoli jiným způsobem.

IX. Další ujednání

1. Klientovi nejsou poskytovány žádné jiné služby než služby specifikované v čl. II. VOP.

2. Odpovědnost Poskytovatele a jeho zaměstnanců a Lektorů za škodu je dána na případy úmyslného protiprávního jednání a hrubé nedbalosti. Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadek svých výkonů z důvodu vyšší moci (např. přírodních katastrof, požáru, záplav, války, úředních nařízení, epidemie a všech ostatních okolností, které jsou mimo kontrolu smluvních stran).

3. Poskytovatel ani Lektor neodpovídají za to, zda si Klient prezentované dovednosti a informace osvojí a jak s naučenými principy a postupy Klient prakticky naloží po skončení Akce. Použití získaných vědomostí a dovedností záleží pouze na Klientově svobodné vůli a jeho odpovědnosti, jakým způsobem a zda bude či nebude naučené principy a postupy ve svém životě aplikovat a s jakým výsledkem.

4. Objednatel, který je spotřebitelem a uzavřel smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, je oprávněn do okamžiku zahájení Akce od uzavřené smlouvy odstoupit:

a) bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o účasti na Kurzu,
b) do 1 měsíce od okamžiku, kdy se měla uskutečnit Akce či její první část, pokud tato výuka nebyla uskutečněna a mezi Klientem a Poskytovatelem nebylo domluveno jinak.

Odstoupení musí být účinné nejdéle do dne konání Akce.

5. Odstoupení musí být učiněno písemně a účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení na adresu Poskytovatele.

X. Ochrana osobních údajů

1. Klient souhlasí ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, aby Poskytovatel zpracoval a uchovával jeho osobní údaje, které Poskytovateli předal a které jsou potřebné při činnosti Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že bude s osobními údaji Klienta zacházet a nakládat v souladu s platnými právními předpisy.

2. Klient tímto souhlasí se zpracováním a použitím svých osobních údajů poskytnutých Poskytovateli v databázi Poskytovatele za účelem plnění smlouvy uzavřené mezi Klientem a Poskytovatelem, jednání o uzavření nebo změně takové smlouvy nebo jiných smluv a nabízení dalších služeb. Klient je oprávněn tento svůj souhlas kdykoli odvolat písemným oznámením Poskytovateli. Tento souhlas Klient uděluje po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 2 let od ukončení takového smluvního vztahu

XI. Závěrečná ustanovení

1. VOP jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele.

2. Odesláním přihlášky Poskytovateli Klient potvrzuje, že se seznámil s VOP, a že s nimi souhlasí. V případě rozporu mezi VOP a jakoukoliv jinou informací poskytnutou Poskytovatelem Klientovi objednateli, mají přednost VOP. V případě, že se mezi Klientem a Poskytovatelem uzavře písemná smlouva, jsou tyto VOP její nedílnou součástí; v případě rozporu mezi písemnou smlouvou a těmito VOP, má přednost uzavřená písemná smlouva. V případě, kdy se uvádí písemná smlouva, je za tuto považována též smlouva uzavřená prostředky dálkové komunikace (el. Pošta, on-line).

3. V případě, kdy Poskytovatel zasílá Klientovi jakékoliv písemné oznámení, bude toto oznámení

zasláno na e-mailovou adresu, ze které Klient s Poskytovatelem komunikoval, popřípadě kterou si Klient v přihlášce zvolil jako kontaktní e-mailovou adresu. Účastníci jsou oprávněni komunikovat přednostně prostřednictvím e-mailu, není-li to možné tak prostřednictvím pošty.

4. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku jsou individuální, nese si je každý účastník sám. Poskytovatel si nenárokují vůči Klientovi za použití prostředků dálkové komunikace žádné poplatky.

5. V případě, že se kterékoli ustanovení VOP stane neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.

6. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí příslušnými ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Všechny spory vyplývající z uzavřené smlouvy a/nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány obecnými soudy České republiky.